

| Sind unsere Kunden bereits Fan von fotopuzzle.de bei Facebook?

Über 14% der Befragten haben bereits "Gefällt mir" auf unserer Facebook Fanpage geklickt. Zu 72% sind das weibliche und zu 28% männliche Fans.

| Welche Inhalte bevorzugen die Befragten?

- Promotion und Rabattaktionen halten über 86% für interessant/sehr interessant
- Tipps zur digitalen Fotografie halten über 66% für interessant/ sehr interessant
- Produktinfos und Produktwerbung halten über 63% für interessant/sehr interessant
- Gewinnspiele und Verlosungen halten über 60% für interessant/sehr interessant

Nicht ganz unerwartet ist die Rubrik "Alltag <u>ohne</u> Unternehmensbezug" für die Befragten offenbar am uninteressantesten.

| Welche Inhaltsformen mögen die Befragten am liebsten?

Bei den Inhaltsformen haben sich die Befragten für folgende drei Favoriten entschieden:

- 81% für Fotobeiträge/Fotogalerien
- 37% für reine Textbeiträge
- 32% für Links

| Wären die Befragten bereit im Rahmen eines Fotowettbewerbs mit attraktiven Preisen ein Foto von sich und ihrem Produkt bei uns hochzuladen?

Über 45% der Befragten wären bereit, ein Foto von sich und ihrem fotopuzzle.de Produkt zu machen und es bei uns einzuschicken. Die Befragten wünschen sich in diesem Zusammenhang, dass die Preisvergabe durch eine Jury vorgenommen wird, um Missbrauch beim Voting zu verhindern.

Anmerkung: Bei vergangenen fotopuzzle.de Fotowettbewerben mit Voting haben wir die mehrfache Stimmangabe durch technische Hürden verhindert.

| Aktion "Fan des Monats"

Zur Erklärung: Bei der Aktion "Fan des Monats" würde jeden Monat ein besonders aktiver Fan ein Gratis-Produkt von uns erhalten; aktiv ist man, wenn man Inhalte teilt, liked, kommentiert oder anderen Fans hilft.

Unter allen Befragten, die bereits Fan von fotopuzzle.de sind, halten über 46% eine Aktion "Fan des Monats" für interessant/sehr interessant.

| Wann sind die Fans von fotopuzzle.de meistens bei Facebook eingeloggt?

Über 64% aller Fans von fotopuzzle.de sind vorzugsweise am Abend eingeloggt. Mit unter 5% sind mittags die wenigsten in Facebook aktiv.

Wie oft möchten die Fans von fotopuzzle.de Beiträge von uns in ihrem Newsstream?

Unter allen Fans von fotopuzzle.de wollen über 91% 3-4mal pro Woche Informationen im Newsstream erhalten.

Sonstige Verbesserungsvorschläge

Wir haben viele wertvolle Tipps von unseren Fans dazu bekommen, wie sie sich künftig unsere Fanpage vorstellen. Wir haben uns jede einzelne Antwort angesehen und werden vieles davon in Zukunft berücksichtigen. Herzlichen Dank an alle fürs Mitmachen und die kreativen Ideen!