

| Warum wird im fotopuzzle.de Onlineshop bestellt?

Nicht ganz unerwartet bestellen über 90% der Befragten deshalb bei uns, weil sie jemandem ein individuelles Geschenk machen möchten.

| Produktsortiment

44% der fotopuzzle.de Kunden sind mit den Produkten zufrieden, die sie aktuell in unserem Shop vorfinden. Ein Anteil von 32% wünscht sich eine breitere Produktpalette.

| TOP-Produkte

Aus den 15 Produkten, die wir zur Bewertung vorgegeben hatten und der Möglichkeit eigene zu nennen, haben sich über mehrere Fragen hinweg folgende Favoriten herauskristallisiert:

- weitere Puzzle-Varianten
Ein Großteil der Befragten wünscht sich ein Fotopuzzle mit mehr als 1000 Teilen. Des Weiteren wurde sehr häufig der Wunsch nach einem Fotopuzzle mit weniger als 100 Teilen geäußert. In punkto Format wurde die runde Puzzleform und das Panoramaformat, beim Material „Holz“ am häufigsten genannt.
- Fotokalender
- Fotobücher
- Weitere Brettspielvarianten mit eigenen Fotos
- Foto-Memospiel
- Foto-Adventskalender
- Gestaltbare Geschenkschachteln

| Schachtelformate

Schaut man sich an welche Schachtelformate am meisten gewünscht wurden, so ist das die Herzform, gefolgt von einer runden Schachtel.

| Optionaler Geschenkeservice

19% der Befragten waren der Meinung unser Fotopuzzle-Angebot könne durch einen solchen Service verbessert werden (Puzzle wird gegen Aufpreis als Geschenk verpackt verschickt und/oder eine Grußkarte mit individuellem Text beigelegt).

| Gestaltung der Schachtel

54% der Befragten sind mit den aktuellen Möglichkeiten zufrieden. 28% wünschen sich weitere Features, vor allem mehr Schachteldesigns und erweiterte Gestaltungsmöglichkeiten (mehr Eingabe- und Formatierungsmöglichkeiten für Texte und die Möglichkeit weitere Bilder zu positionieren sowie eine Schachtel ohne aufgedrucktes Bildmotiv.) **Der letzte Punkt wurde zwischenzeitlich umgesetzt.**

| Bildbearbeitungsfunktionen bei der Gestaltung des Produkts

47% der Befragten sind mit den aktuellen Möglichkeiten zufrieden. 33% wünschen sich weitere Features, vor allem die Möglichkeit einen Bildausschnitt zu wählen, Helligkeit / Kontrast zu bestimmen, Collagen mit zusätzlichen Texten und Bildern zu erstellen. **Collagen mit beliebig vielen Bildern, Texten und Layouts sind auch jetzt schon möglich:** <http://www.fotopuzzle.de/designer>

| Sonstige Verbesserungsvorschläge

Vor dem Hintergrund, dass unser Service vorwiegend von Geschenkesuchenden genutzt wird, sind wir nicht verwundert, dass die Befragten ihre Produkte ab Bestelleingang noch schneller in Händen halten möchten. Eines unserer zentralen Ziele ist und bleibt es die Produktionszeit kurz zu halten, auf die Lieferzeit durch unseren Versanddienstleister haben wir leider keinen Einfluss.